
POLITIQUE QUALITE

Dans le cadre de sa politique sociale de proximité, la Mairie de Monaco assure la gestion de 6 crèches collectives, 1 crèche familiale, 2 micro-crèches et 1 Halte Garderie.

Sa compétence en matière de Petite Enfance est garantie par un personnel qualifié, et mise au service de tout projet institutionnel ou privé dans ce domaine.

Ses principaux objectifs sont:

- Offrir aux nationaux et aux résidents des modes d'accueil diversifiés et adaptés à leurs besoins, dans une parfaite homogénéité de la qualité de service, quel que soit le mode choisi ;
- Garantir le niveau de compétence optimal pour l'ensemble du personnel par un recrutement pertinent et un plan de formation rigoureux ;
- Harmoniser et dynamiser les projets de chaque structure.
- Mettre à disposition les moyens humains et matériels nécessaires à l'activité.

Voici les objectifs généraux:

- Proposer et soutenir un plan d'amélioration annuel ;
- Veiller à la qualité et l'efficacité du service offert aux usagers ;
- Evaluer les besoins en matière de formation du personnel, dynamiser et fédérer les équipes autour de projets communs ;
- Respecter les normes et la réglementation en vigueur ;
- Exploiter de façon optimale les outils de contrôle et les indicateurs pour une juste estimation des objectifs atteints.

Monaco, Janvier 2011

L'Adjoint Délégué

M. Yann MALGHERINI



Le Chef du Service d'Actions Sociales

Mme Nathalie VACCAREZZA

